

// OPĆI UVJETI POSLOVANJA IVERPAN d.o.o.

/ PODRUČJE PRIMJENE

Svi dokumenti koje Iverpan d.o.o. u svrhu prodaje izdaje svojim kupcima (ponuda, prihvaćanje ponude, potvrda narudžbe, račun i sl.) temelje se na ovim uvjetima. Opći uvjeti mogu se isključiti samo pismenim sporazumom između Iverpana d.o.o. i kupca.

/ PREDMET PRODAJE

Iverpan d.o.o. prodaje gotove proizvode (trgovačku robu), pruža uslugu krojenja i lijepljenja rubnih traka (kantiranja) i izrađuje klizna vrata i alu profile po mjeri.

a) Prodaja gotovih proizvoda iz asortimana pločastih materijala, okova, sudopera, slavina, sustava za odlaganje otpada i alata.

b) Usluga krojenja po mjeri i lijepljenje rubnih traka (kantiranje)

- krojimo isključivo na temelju mjera koje nam je dostavio kupac i koje su upisane u Iverpanovu standardnu tablicu koju kupac može dobiti u Iverpanovim centrima ili potražiti na web stranici iverpan.hr. Mjere se iz tablice povlače u ponudu/narudžbu/krojni skicu/radni nalog koji kupac u znak prihvatanja potvrđuje mailom ili potpisom. Usmene izmjene nisu moguće.

- Iverpan d.o.o. savjetuje kupce prilikom odabira materijala i usluga, ali ne i oko potrebne količine materijala ili usluge. Izračun mjera prepuštamo samom kupcu odnosno njegovom izvođaču radova.

- Iverpan d.o.o. ne obrađuje materijale koji nisu kupljeni u našim poslovnicama, kao ni materijale koji u sebi sadrže strana tijela tipa vijaka, alu profila i slično.

- Pravila rezanja iz cijelih ploča i ostataka ploča nalaze se u tablici na poleđini.

- Usluga piljenja obračunava se kao postotak na vrijednost kupljenog materijala. Kada Iverpan d.o.o. raspolaže ostacima (restlovima) ploča, usluga piljenja se ne naplaćuje samo ukoliko se kompletan nalog radi od ostataka (restlova) ploča.

- Usluga spajanja više ploča obračunava se po kvadratnom metru, a maksimalna moguća visina tako spojenih ploča je 57 mm

- Usluga prereza podrazumijeva maksimalno 3 paralelna reza po ploči, bez obrublivanja ploče i obračunava se po dužnom metru, dok je usluga transportnog reza maksimalno jedan rez po ploči i besplatna je za kupca

- Uslugu prekrivanja pružamo isključivo na temelju popunjenog Obrascu za prekrivanje od strane kupca i to u roku 24 sata za max 5 komada materijala kupljenog u Iverpanu. Cijena ove usluge obračunava se po komadu. Sve što je više od 5 komada ulazi u kategoriju redovnih naloga za proizvodnju - Ne preporučujemo kantiranje materijala sa 0,5 trakom elemenata koji ne čine korpus, kao što su fronte i lađice

- Nismo u mogućnosti pružiti uslugu lijepljenja rubnih traka (kantiranja) kod sljedećih slučajeva:

- Materijale po širini, ukoliko je širina komada koji se kantira manja od 150 mm
- Materijale po dužini, ukoliko je širina komada koji se kantira manja od 80 mm
- Iveral debljine manje od 10 mm
- Nepravilno spojene ploče koje nisu spajane u Iverpanu

- Ukoliko su pojedini dijelovi krojne skice premaleni da bi se na njih pojedinačno lijepile rubne trake na sve četiri strane, moguće je nekoliko manjih dijelova optimizirati kao jedan veći. U tom slučaju se pruža usluga raspiljavanja, a traka za lijepljenje se obračunava za svaki pojedini dio zasebno

- Pružamo uslugu lijepljenja rubnih traka (kantiranja) na koje je prethodno nanijet aktivan sloj PU premaza, za spojeve koji zahtijevaju otpornost na visoke temperature i otpornost na vlagu

- Pružamo uslugu fasetiranja materijala kao što je Crystal Rehau i akril Wave pod kutem od 45° i tu uslugu ne naplaćujemo

- Lijepljenje rubne trake na materijale Crystal Rehau, Aptico i akril Wave izvodi se isključivo s laser rubnim trakama

- Usluga lijepljenja rubnih traka (kantiranja) obračunava se po dužnom metru + nadmjera 54 mm

- Usluga CNC obrade ne može se naručiti temeljem šablone od kartona, šperploča i ostalih materijala

- Usluga CNC obrade (piljenje i lijepljenje rubnih traka) obračunava se po dužnom metru + nadmjera 100 mm

- Minimalne dimenzije za CNC obradu su 300 mm x 300 mm
- Unutarnji radijus 200 mm s trakom debljom od 0,8 mm. Manje radijuse je moguće rezati, ali ne i kantirati
- Vanjski radijus 100 mm s trakom debljom od 0,8 mm. Manje radijuse je moguće rezati, ali ne i kantirati
- Krug fi 400 mm
- Krivolinjsku obradu moguće je raditi do 60 mm u našoj poslovnici na Stenjevcu, a do 38 mm i u našoj poslovnici na Žitnjaku
- Za CNC obradu nisu prikladni Crystal Rehau, akril Wave, OSB ploče, originalna traka koja ide uz radne ploče i materijali većih dimenzija. Zbog težine materijala koji su spojeni u visinu od npr. 38 mm pojavljuju se udubine s donje strane materijala pa je kod narudžbe potrebno jasno definirati koja je gornja, a koja donja strana elementa

c) Usluga izrade kliznih vrata po mjeri

- Za uslugu skiciranja kliznih vrata i izradu ponude potrebne su nam sljedeće informacije:

- Dimenzije prostora, širina i visina, tzv. svijetli otvor
- Broj vrata i broj pregrada na vratima
- Vrsta ispune, iveral ili staklo
- Vrsta vodilice, jednostruka ili dvostruka

- Kod izrade kliznih vrata postoje određena ograničenja:

- Max širina polja (vrata) iznosi 1500 mm
- Max visina vrata iznosi 3000 mm (iznimka je profil Wingo 3 s max visinom 2750 mm)
- Kod vrata širih od 1200 mm ili kod ispuna debljine 8 mm preporučujemo pregrade
- Ne preporučujemo ispune od iverala deblje od 10 mm
- Za ispune od 19 mm iveral je potrebno dodatno obraditi frezanjem rubova, a izvedba je moguća samo kod Wingo 1 i Wingo 3 profila. Kod vrata koja su vidljiva s obje strane ne preporučujemo freziranje, već sistem 90
- Ispune za klizna vrata može donijeti i kupac, no Iverpan tada ne odgovara za eventualna oštećenja koja mogu nastati tijekom proizvodnog procesa

- Usluga sklapanja kliznih vrata naplaćuje se po elementima, a uslugu rezanja ispuna ne naplaćujemo

- Usluga CNC obrade rubova za ispune od 19 mm naplaćuje se po dužnom metru

d) Usluga izrade alu profila

- Pružamo uslugu rezanja alu profila po mjeri kupca, te sklapanja s ispunama kupljenim u Iverpanu. Ispune može donijeti i kupac, no tada ne odgovaramo za eventualna oštećenja koja mogu nastati tijekom proizvodnog procesa. Maksimalna debljina ispune iznosi 4 mm

- Minimalna dimenzija profila koja se može izrezati i sklopiti u okvir je 200 mm, dok je maksimalna 3000 mm. Pritom valja uzeti u obzir da su maksimalne vrijednosti samo po jednoj stranici, ne po

obje (dužina i širina), dakle da nije primjerice dimenzija okvira 3000 mm x 2500 mm

- Pružamo i uslugu rezanja profila bez sklapanja i ispuna i naplaćujemo po komadu
- Pružamo uslugu fasetiranja stakla i naplaćujemo po dužnom metru
- Uslugu izrade alu profila naplaćujemo po komadu. U ovu cijenu ulazi bušenje do 2 rupe za pante
- Uslugu bušenja dodatnih rupa za pante naplaćujemo po komadu
- Uslugu bušenja rupa kroz staklo naplaćujemo po rupi
- Uslugu sklapanja alu profila naplaćujemo po komadu
- Uslugu plastificiranja naplaćujemo po dužnom metru
- Uslugu brušenja rubova stakla naplaćujemo po dužnom metru

e) Usluga prešanja laminata

- Pružamo uslugu prešanja laminata isključivo na MDF, u debljinama 0,8 ili 1,00 mm ovisno o dekoru. Laminat se preša na obje strane materijala u dekorima po želji kupca. Kako bi se onemogućila deformacija materijala laminat koji se preša mora s obje strane biti iste debljine.

- Maksimalna dimenzija ploče koju je moguće prešati iznosi 3050 x 1350 mm, minimalna dimenzija iznosi 2000x1000 mm, debljina nije ograničena

- Usluga prešanja naplaćuje se po komadu laminata

f) Usluga lakiranja MDF-a

- Pružamo uslugu lakiranja MDF ploča u 3 sloja i to obavezno obostrano, u mat ili sjaj varijanti, a može i kombinacija (jedna strana mat, a druga sjaj)

- Usluga lakiranja moguća je za debljine materijala 18, 19, 22, 25 i 38 mm

- Usluga lakiranja moguća je za dimenzije koje nisu veće od 1050 mm širine te uže od 80 mm

- Baza boja za lakiranje MDF-a je RAL karta

- Usluga lakiranja obračunava se po neto površini ploče koja se lakira

(npr. neto površina materijala od 1 m², u debljini od 19 mm iznosila bi 1,076 m², po sljedećoj formuli: (1000x1000) + (4x0,019x1000) = 1,076 m²)

- Na površine manje od 0,20 m² obračunat će se lakiranje na 0,20 m²

g) Usluga tiska

- Uslugu tiska možemo pružiti kod izrade ispuna za klizna vrata ili zidne obloge

- Preporučena debljina iverala prikladnog za tisak iznosi 8 mm, iako se na zahtjev i odgovornost kupca mogu upotrijebiti i materijali debljine 10 mm

- Iverpan nema bazu slika ili fotografija koje se mogu tiskati na materijale, a minimalna rezolucija slike koju kupac može donijeti je 72 dpi u mjerilu 1:1

- Usluga tiska obračunava se po m², a ukoliko je površina na koju se radi tisak manja od jednog m², ista se povećava za 25%

/ UVJETI PRODAJE

- S obzirom da se roba naručuje i izrađuje po mjeri kupca, prilikom naručivanja obavezna je uplata predjuma, ukoliko drugačije nije ugovoreno

- Za prodaju robe na odgodu primjenjuju se pravila Iverpanove Kreditne politike

- U veleprodaji se kupcu odobravaju ugovoreni rabati koji se mijenjaju sukladno njegovoj kupovini u Iverpanu

- Rabati dodijeljeni određenom kupcu ne mogu se prenositi

- Različiti rabati (npr. akcijski rabati) ne mogu se zbrajati, a kupcu se uvijek odobrava za njega povoljniji rabat

- Kod plaćanja kreditnim karticama rabat se umanjuje za 5%, a kod potrošačkih kredita se ne odobrava rabat

- U maloprodaji se kupcu odobravaju popusti ovisno o iznosu kupnje i načinu plaćanja, a informacije o visini pojedinih popusta kupac može pronaći u svakom Iverpanovom centru

- Popusti u maloprodaji se odnose na plaćanje u novčanicama i debitnim karticama

/ ISPORUKA ROBE

- Kad je roba spremna za isporuku Iverpan kupcu šalje obavijest ukoliko raspolažemo ispravnim kontakt podacima. Svakako preporučujemo da nas prije dolaska u prodajni centar kontaktirate i provjerite je li roba spremna za isporuku

- Gotovu robu kupac ima obvezu preuzeti u roku od 7 dana. Po isteku navedenog roka zadržavamo pravo naplate ležarine ili otpreme robe na trošak kupca

- Ukoliko kupac nema paletu Iverpan će naplatiti naknadu. Za povrat neoštećenih paleta uz predočenje originalnog računa, kupcu će biti vraćen novac

- Izdavanje robe se vrši radnim danom od 7:00 - 20:30h i subotom od 7:00 - 14:00h na svim prodajnim centrima

- Roba se izdaje isključivo na temelju maloprodajnog ili veleprodajnog računa (iznimno otpremnice)

- Prilikom isporuke Iverpanovi djelatnici dovoze robu do prijevoznog sredstva kupca, a kupac je sam odgovoran za utovar (iznimka su ploče velikih dimenzija i palete)

- Nisu moguće djelomične isporuke po računu ili otpremnici

- Prilikom preuzimanja robe kupac je obavezan istu pregledati i potpisom na računu potvrditi da je roba preuzeta u ispravnom stanju

- Iverpan ne može odgovarati za način utovara i daljnji transport preuzete robe i ne može preuzeti odgovornost u slučaju oštećenja

- Radi sigurnosnih razloga svim nezaposlenim osobama zabranjen je pristup u Iverpanov proizvodni i skladišni prostor

/ DOSTAVA ROBE

a) Dostava robe dostavnim vozilom Iverpana

- Za sve informacije o dostavama robe dostavnim vozilom Iverpana, kao i o uvjetima važećeg Cjenika dostava, možete se informirati u svakom Iverpanovom centru

- Ukoliko palete na kojima se roba dostavlja nisu plaćene vraćaju se odmah po istovaru

- Kupac je obavezan osigurati osobu za istovar u dogovoreno vrijeme dostave i upozoriti na pristupne probleme ukoliko postoje. Na dan isporuke nije moguće mijenjati lokaciju istovara.

- Iverpan d.o.o. ne pruža uslugu unosa robe u životni, skladišni, proizvodni ili bilo koji drugi prostor kupca

b) Dostava robe putem dostavnih službi

- Iverpan d.o.o. nudi dostavu robe na području RH putem dostavnih službi s kojima ima sklopljen ugovor

- Dostava je moguća svakim radnim danom, na temelju prethodne najave kupca, te ukoliko robu imamo na stanju

- Paketna dostava naplaćuje se po važećem cjeniku dostavne službe
- Za paletnu dostavu cijena ovisi o težini i dimenzijama palete te udaljenosti od našeg prodajnog centra. Preporučujemo da prije dostave zatražite ponudu za dostavu.

c) Prijevoz robe vlastitim vozilom kupca

- Kupac može i samostalno otpremiti robu s Iverpanovog skladišta
- Iverpan ne utovaruje ručno robu u vozila kupaca niti je odgovoran za njen utovar i daljnji tijek transporta i ne odgovara za sva eventualna oštećenja ili manjkove nakon potpisivanja računa ili nekog drugog otpremnog dokumenta od strane kupca

/ REKLAMACIJE

- Reklamacije se zaprimaju na temelju potpunog reklamacijskog zapisnika od strane kupca, uz predočenje originalnog računa po kojem je roba preuzeta i povrata reklamirane robe
- U iznimnim slučajevima Iverpan d.o.o. može reklamaciju zaprimiti na temelju fotografije na kojoj se nedvosmisleno može vidjeti oštećenje ili temeljem posjete prodajnog predstavnika, ali uz naplatu novog materijala. Po primitku reklamiranog artikla Iverpan d.o.o. će odobriti kupca u visini naplaćenog iznosa ukoliko se ispostavi da se radi o grešci nastaloj u Iverpanu
- Primitak reklamacije potvrđujemo isti dan, a rješavanje reklamacije može trajati najviše 15 dana od dana zaprimanja iste. Ukoliko se utvrdi da je za reklamaciju odgovoran Iverpan d.o.o., rok za isporuku nove robe može biti dulji od 15 dana samo u slučaju ako se radi o robi po narudžbi ili nekom drugom opravdanom razlogu
- Iverpan d.o.o. ne uvažava reklamacije u sljedećim slučajevima:
 - na već obrađeni materijal od strane kupca
 - ukoliko je kupac u postupku dorade uklonio zaštitnu foliju
 - ukoliko je završnu obradu na akrilu izvršio u roku kraćem od 24 sata od postave
 - ukoliko je odstupanje u dimenzijama manje od dozvoljene tolerancije (+/-0,5 mm)
 - ukoliko je prošlo više od 14 dana od preuzimanja piljene i kantirane robe

- ukoliko kantirani materijali nisu namijenjeni za uobičajenu primjenu u kućanstvu
- ukoliko su kantirani materijali bili izloženi ekstremno visokim ili niskim temperaturama ili vlazi
- ukoliko su materijali čišćeni neodgovarajućim sredstvima za čišćenje
- ukoliko kupac donese robu na prekraganje

/ ODUSTAJANJE OD KUPNJE I POVRAT ROBE

- Kupac može odustati od kupnje samo u sljedećim slučajevima:
 - ukoliko se radi o trgovačkoj robi
 - ukoliko se materijal ne šalje na dodatnu obradu u proizvodnju
 - ukoliko se ne radi o robi po narudžbi
- Ukoliko je kupac odustao od kupnje, a roba je već plaćena povrat novca će se izvršiti u roku od 24 sata. Ako se radi o transakcijskom plaćanju, povrat novca će se izvršiti nakon dostave IBAN-a
- Povrat robe moguć je isključivo u neoštećenom originalnom pakiranju uz predočenje originalnog računa

/ VIŠA SILA

- Iverpan nije odgovoran za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju ugovora zbog više sile, tj. rata, pobune, građanskog ustanka, intervencije vlade ili intervencije javnih vlasti, požara, elementarnih nepogoda, isključenja s rada, izvoznog i/ili uvoznog embarga ili bilo kojih drugih sličnih razloga izvan kontrole Iverpana koji mogu odgoditi ili spriječiti proizvodnju i isporuku prodane robe.

Pravila rezanja iz cijelih ploča i ostataka

Vrsta materijala i debljina materijala	Vrsta dekora Uni dekori (jednobojni) Dekori s teksturom (drvni)	Minimalna količina materijala krojenog iz cijele ploče	Minimalni ostatak materijala nakon krojenja
Iverali 12, 16, 18 i 19 mm	uni dekori	700 mm uzdužno	500 mm
	uni dekori	900 mm po visini	500 mm
	dekori s teksturom	700 mm uzdužno	500 mm
	dekori s teksturom	- po visini	
Iverali 8, 10, 25 i 38 mm	uni dekori	pola ploče uzdužno	
	uni dekori	pola ploče po visini	
	dekori s teksturom	pola ploče uzdužno	
	dekori s teksturom	- po visini	
Iverali za ispune 8 i 10 mm (isključivo kod izrade kliznih vrata u Iverpanu)	uni dekori	700 mm uzdužno	500 mm
	uni dekori	900 mm po visini	500 mm
	dekori s teksturom	700 mm uzdužno	500 mm
	dekori s teksturom	- po visini	
Specijalni dekori	prodaju se i obrađuju po posebnim pravilima, za konkretne informacije o odabranom dekoru molimo vas da se obratite prodajnim savjetnicima u Iverpanovim trgovinama		
MDF, HDF (leđa)		pola ploče uzdužno	
		pola ploče po visini	
Furnirana iverica	dekori s teksturom	pola ploče uzdužno	
	dekori s teksturom	- po visini	
Compact ploče	Dimenzija 4100 x 1854 mm	618 mm uzdužno	
		1230 mm uzdužno	
	Dimenzija 4100 x 1300 mm	pola ploče uzdužno	
		- uzdužno	
Panel ploče Zidne ploče		cijele ploče	
		cijele ploče	
Obična iverica OSB ploče Šperploče		cijele ploče	
		cijele ploče	
		cijele ploče	
Superfront		700 mm uzdužno	500 mm
		900 mm po visini	500 mm
Akril, Wave		pola ploče uzdužno	
		pola ploče po visini	
Crystal		pola ploče uzdužno	
		pola ploče po visini	
Kerrock		cijele ploče	
		cijele ploče	

Vrsta materijala i debljina materijala	Vrsta dekora Uni dekori (jednobojni) Dekori s teksturom (drvni)	Minimalna količina materijala krojenog iz cijele ploče	Minimalni ostatak materijala nakon krojenja
Radne ploče		600 mm	1400 mm
		900 mm	pola ploče
Prodaja restlova (ostataka cijelih ploča)	iverali 12, 16, 18 i 19 mm		500 mm
	iverali 8, 10, 25 i 38 mm		pola ploče
	MDF, HDF		pola ploče
	furnirana iverica		pola ploče
	Compact ploče		pola ploče
	Akrili		pola ploče
Laminat (ultrapast)	uni dekori	cijela ploča	
	dekori s teksturom	cijela ploča	
Stakla		0,2 m ²	
Završne letve		pola letve	
Blende		cijele blende	
Alu profili (okvirnice)		200 mm	
Profili 18 x 18		pola ili cijeli	
Profili prednji za radne ploče		cijeli profil	
Profili za zidne ploče		cijeli profil	
Profil za modularni sistem		pola ili cijeli profil (dužine 4,1m)	
Laminatni/vinilni pod		pakiranje	
Podloge		pakiranje	
Kopče za rubne letve		pakiranje	
Rubne letve		komadno	
Rolo sistem		komadno	
Sva roba po narudžbi	uni/dekori s teksturom	cijela ploča	
Ljepljenje trake (kantiranje)	ne lijepimo traku po širini ukoliko je širina	≥ 80 mm	* vidi opciju rasplijavanja / PREDMET PRODAJE b)
	ne lijepimo traku po dužini ukoliko je širina	≥ 150 mm	
Preporuka za kantiranje (debljina trake za ljepljenje)	korpus	0,5 mm, 1 mm	
	fronte	minimalno 1,0 mm do 2,0 mm	
	stolovi	minimalno 1,0 mm do 2,0 mm	
	radne ploče	original traka 0,8 mm ili pripadajući ABS	