

// OPĆI UVJETI POSLOVANJA IVERPAN d.o.o.

/ PODRUČJE PRIMJENE

Svi dokumenti koje Iverpan d.o.o. u svrhu prodaje izdaje svojim kupcima (ponuda, prihvatanje ponude, potvrda narudžbe, račun i sl.) temelje se na ovim uvjetima. Opći uvjeti mogu se isključiti samo pismenim sporazumom između Iverpana d.o.o. i kupca.

/ PREDMET PRODAJE

Iverpan d.o.o. prodaje gotove proizvode (trgovačku robu), pruža uslugu krojenja i lijepljenja rubnih traka (kantiranja) i izradu klizna vrata i alu profile po mjeri.

a) Prodaja gotovih proizvoda iz asortimana pločastih materijala, okova, sudopera, slavina, sustava za odlaganje otpada i alata.

b) Usluga krojenja po mjeri i lijepljenje rubnih traka (kantiranje)

- krojimo isključivo na temelju mjera koje nam je dostavio kupac i koje su upisane u Iverpanovu standardnu tablicu koju kupac može dobiti u Iverpanovim centrima ili potražiti na web stranici iverpan.hr. Mjere se iz tablice povlače u ponudu/narudžbu/krojnu skicu/radni nalog koji kupac u znak prihvatanja potvrđuje mailom ili potpisom. Usmene izmjene nisu moguće.

- Iverpan d.o.o. savjetuje kupce prilikom odabira materijala i usluga, ali ne i oko potrebne količine materijala ili usluge. Izračun mjera prepuštamo samom kupcu odnosno njegovom izvođaču radova.

- Iverpan d.o.o. ne obrađuje materijale koji nisu kupljeni u našim poslovnim centrima.

- Pravila rezanja iz cijelih ploča i ostataka ploča nalaze se u tablici na poleđini.

- Usluga piljenja obračunava se kao postotak na vrijednost kupljenog materijala, a ukoliko Iverpan d.o.o. raspolaže ostacima (restovima) ploča, usluga piljenja se ne naplaćuje

- Usluga spajanja više ploča obračunava se po broju spojeva, a max visina tako spojenih ploča je 57 mm

- Usluga prereza podrazumijeva jedan rez po ploči i obračunava se po dužnom metru

- Uslugu prekrajanja pružamo isključivo na temelju popunjenog Obrasca za prekrajanje od strane kupca i to u roku 24 sata za max 5 komada materijala kupljenog u Iverpanu. Cijena ove usluge obračunava se po komadu. Sve što je više od 5 komada ulazi u kategoriju redovnih naloga za proizvodnju

- Ne preporučujemo i ne odgovaramo za kvalitetu kantiranja materijala sa 0,5 trakom elemenata koji ne čine korpus, kao što su fronte i ladice

- Nismo u mogućnosti pružiti uslugu lijepljenja rubnih traka (kantiranja) kod sljedećih slučajeva:

- Materijale po širini, ukoliko je širina komada koji se kantira manja od 150 mm
- Materijale po dužini, ukoliko je širina komada koji se kantira manja od 80 mm
- Iveral debljine manje od 10 mm
- Nepravilno spojene ploče koje nisu spajane u Iverpanu

- Ukoliko su pojedini dijelovi krojne skice premaleni da bi se na njih pojedinačno lijepile rubne trake na sve četiri strane, moguće je nekoliko manjih dijelova optimizirati kao jedan veći. U tom slučaju se pruža usluga raspiljavanja, a traka za lijepljenje se obračunava za svaki pojedini dio zasebno

- Pružamo uslugu lijepljenja rubnih traka (kantiranja) na koje je prethodno nanijet aktivan sloj PU premaza, za spojeve koji zahtijevaju otpornost na visoke temperature i otpornost na vlagu

- Pružamo uslugu fazetiranja materijala kao što je Crystal Rehau pod kutem od 45°

- Usluga lijepljenja rubnih traka (kantiranja) obračunava se po dužnom metru + nadmjera 54 mm

- Usluga CNC obrade ne može se naručiti temeljem šablone od kartona, šperploča i ostalih materijala

- Usluga CNC obrade (piljenje i lijepljenje rubnih traka) obračunava se po dužnom metru + nadmjera 100 mm

- Minimalne dimenzije za CNC obradu su 300 mm x 300 mm
- Unutarnji radijus 200 mm s trakom debljom od 0,8 mm. Manje radijuse je moguće rezati, ali ne i kantirati
- Vanjski radijus 100 mm s trakom debljom od 0,8 mm. Manje radijuse je moguće rezati, ali ne i kantirati
- Krug fi 400 mm
- Krivolinijsku obradu moguće je raditi do 60mm u našoj poslovnici na Stenjevcu, a do 38 mm i u našoj poslovnici na Žitnjaku
- Za CNC obradu nisu prikladne OSB ploče, originalna traka koja ide uz radne ploče i materijali većih dimenzija. Zbog težine materijala koji su spojeni u visinu od npr. 38 mm pojavljuju se udubine s donje strane materijala pa je kod narudžbe potrebno jasno definirati koja je gornja, a koja donja strana elementa

c) Usluga izrade kliznih vrata po mjeri

- Za uslugu skiciranja kliznih vrata i izradu ponude potrebne su nam sljedeće informacije:

- Dimenzije prostora, širina i visina, tzv. svijetli otvor
- Broj vrata i broj pregrada na vratima
- Vrsta ispune, iveral ili staklo
- Vrsta vodilice, jednostruka ili dvostruka
- Kod izrade kliznih vrata postoje određena ograničenja:
 - Max širina polja (vrata) iznosi 1500 mm
 - Max visina vrata iznosi 3000 mm (iznimka je profil Wingo 3 s max visinom 2750mm)
 - Kod vrata širih od 1200 mm ili kod ispuna debljine 8 mm preporučujemo pregrade
 - Ne preporučujemo ispune od iverala deblje od 10 mm
 - Za ispune od 19 mm iveral je potrebno dodatno obraditi frezanjem rubova, a izvedba je moguća samo kod Wingo 1 i Wingo 3 profila. Ne preporučujemo ovu opciju za vrata koja su vidljiva s obje strane
 - Ispune za klizna vrata može donijeti i kupac, no Iverpan tada ne odgovara za eventualna oštećenja koja mogu nastati tijekom proizvodnog procesa

- Usluga sklapanja kliznih vrata naplaćuje se po elementima, a uslugu rezanja ispuna ne naplaćujemo

- Usluga CNC obrade rubova za ispune od 19mm naplaćuje se po dužnom metru

- Usluga plastificiranja naplaćuje se po kvadratnom metru

d) Usluga izrade alu profila

- Pružamo uslugu rezanja alu profila po mjeri kupca, te sklapanja sa ispunama kupljenim u Iverpanu. Ispune može donijeti i kupac, no tada ne odgovaramo za eventualna oštećenja koja mogu nastati tijekom proizvodnog procesa

- Minimalna dimenzija profila koja se može izrezati i sklopiti u okvir je 200 mm, dok je maksimalna 3000 mm. Pritom valja uzeti u obzir da su maksimalne vrijednosti samo po jednoj stranici, ne po obje (dužina i širina), dakle da nije primjerice dimenzija okvira 3000 mm x 2500 mm

- Pružamo i uslugu rezanja profila bez sklapanja i ispuna

- Pružamo uslugu fazetiranja stakla

- Uslugu izrade alu profila naplaćujemo po komadu. U ovu cijenu ulazi bušenje do 2 rupe za pante

- Uslugu bušenja dodatnih rupa za pante naplaćujemo po komadu

- Uslugu bušenja rupa kroz staklo naplaćujemo po rupi

- Uslugu sklapanja alu profila naplaćujemo po komadu

- Uslugu plastificiranja naplaćujemo po kvadratnom metru

- Uslugu brušenja rubova stakla naplaćujemo po dužnom metru

e) Usluga prešanja laminata

- Pružamo uslugu prešanja laminata na sirovu ivericu ili MDF u debljinama 0,8 ili 1,00 mm ovisno o dekoru. Laminat se preša na obje strane materijala (u dekoru po želji kupca) kako bi se onemogućila deformacija materijala.

- Max dimenzija ploče koju je moguće prešati iznosi 2800 x 1300 mm, debljina nije ograničena

- Usluga prešanja naplaćuje se po komadu laminata

f) Usluga lakiranja MDF-a

- Pružamo uslugu lakiranja MDF ploča u 3 sloja i to obavezno obostrano, u mat ili sjaj varijanti, a može i kombinacija (jedna strana mat, a druga sjaj)

- Usluga lakiranja moguća je za debljine materijala 18, 19, 22, 25 i 38 mm

- Usluga lakiranja moguća je za dimenzije koje nisu veće od 1050 mm širine te uže od 80 mm

- Baza boja za lakiranje MDF-a je RAL karta

- Usluga lakiranja obračunava se po neto površini ploče koja se lakira

(npr. neto površina materijala od 1 m², u debljini od 19 mm iznosila bi 1,076 m², po sljedećoj formuli: (1000x1000) + (4x0,019x1000) = 1,076 m²)

- Na površine manje od 0,20 m² obračunat će se lakiranje na 0,20 m²

g) Usluga tiska

- Uslugu tiska možemo pružiti kod izrade ispuna za klizna vrata ili zidne obloge

- Preporučena debljina iverala prikladnog za tisak iznosi 8 mm, iako se na zahtjev i odgovornost kupca mogu upotrijebiti i materijali debljine 10 mm

- Iverpan nema bazu slika ili fotografija koje se mogu tiskati na materijale, a minimalna rezolucija slike koju kupac može donijeti je 72 dpi u mjerilu 1:1

- Usluga tiska obračunava se po m², a ukoliko je površina na koju se radi tisak manja od jednog m², ista se povećava za 25%

/ UVJETI PRODAJE

- S obzirom da se roba naručuje i izrađuje po mjeri kupca, prilikom naručivanja obavezna je uplata predumaga, ukoliko drugačije nije ugovoreno

- Za prodaju robe na odgodu primjenjuju se pravila Iverpanove Kreditne politike

- U veleprodaji se kupcu odobravaju ugovoreni rabati koji se mijenjaju sukladno njegovoj kupovini u Iverpanu

- Rabati dodijeljeni određenom kupcu ne mogu se prenositi

- Različiti rabati (npr. akcijski rabati) ne mogu se zbrajati, a kupcu se uvijek odobrava za njega povoljniji rabat

- Kod plaćanja kreditnim karticama rabat se umanjuje za 5%, a kod potrošačkih kredita se ne odobrava rabat

- U maloprodaji se kupcu odobravaju popusti ovisno o iznosu kupnje i načinu plaćanja, a informacije o visini pojedinih popusta kupac može pronaći u svakom Iverpanovom centru

- Popusti u maloprodaji se odnose na plaćanje u novčanicama i debitnim karticama

/ ISPORUKA ROBE

- Kad je roba spremna za isporuku Iverpan kupcu šalje obavijest ukoliko raspolažemo ispravnim kontakt podacima. Svakako preporučujemo da nas prije dolaska u prodajni centar kontaktirate i provjerite je li roba spremna za isporuku

- Gotovu robu kupac ima obvezu preuzeti u roku od 14 dana. U suprotnom zadržavamo pravo naplatiti ležarinu ili otpremiti robu na trošak kupca

- Ukoliko kupac nema paletu Iverpan će naplatiti naknadu. Za povrat neoštećenih paleta uz predodređeno originalnog računa, kupcu će biti vraćen novac

- Izdavanje robe se vrši radnim danom od 7:00 - 20:30h i subotom od 7:00 - 14:00h na svim prodajnim centrima

- Roba se izdaje isključivo na temelju maloprodajnog ili veleprodajnog računa (iznimno otpremnice) - Prilikom isporuke Iverpanovi djelatnici dovoze robu do prijevoznog sredstva kupca, a kupac je sam odgovoran za utovar (iznimka su ploče velikih dimenzija i palete)

- Nisu moguće djelomične isporuke po računu ili otpremnici

- Prilikom preuzimanja robe kupac je obavezan istu pregledati i potpisom na računu potvrditi da je roba preuzeta u ispravnom stanju

- Iverpan ne može odgovarati za način utovara i daljnji transport preuzete robe i ne može preuzeti odgovornost u slučaju oštećenja

- Radi sigurnosnih razloga svim nezaposlenim osobama zabranjen je pristup u Iverpanov proizvodni i skladišni prostor

/ DOSTAVA ROBE

a) Dostava robe dostavnim vozilom Iverpana

- Za sve informacije o dostavama robe dostavnim vozilom Iverpana, kao i o uvjetima važećeg Cjenika dostava, možete se informirati u svakom Iverpanovom centru

- Ukoliko palete na kojima se roba dostavlja nisu plaćene vraćaju se odmah po istovaru

- Kupac je obavezan osigurati osobu za istovar u dogovoreno vrijeme dostave i upozoriti na pristupne probleme ukoliko postoje. Na dan isporuke nije moguće mijenjati lokaciju istovara.

- Iverpan d.o.o. ne pruža uslugu unosa robe u životni, skladišni, proizvodni ili bilo koji drugi prostor kupca

b) Dostava robe putem dostavnih službi

- Iverpan d.o.o. nudi dostavu robe na području RH putem dostavnih službi s kojima ima sklopljen ugovor

- Dostava je moguća svakim radnim danom, na temelju prethodne najave kupca, te ukoliko robu imamo na stanju

• Paketna dostava naplaćuje se po važećem cjeniku dostavne službe

• Za paletnu dostavu cijena ovisi o težini i dimenzijama palete te udaljenosti od našeg prodajnog centra. Preporučujemo da prije dostave zatražite ponudu za dostavu.

c) Prijevoz robe vlastitim vozilom kupca

- Kupac može i samostalno otpremiti robu s Iverpanovog skladišta
- Iverpan ne utovaruje robu u vozila kupaca niti je odgovoran za njen utovar i daljni tijek transporta i ne odgovara za sva eventualna oštećenja ili manjkove nakon potpisivanja računa ili nekog drugog otpremnog dokumenta od strane kupca

/ REKLAMACIJE

- Reklamacije se zaprimaju na temelju popunjenog reklamacijskog zapisnika od strane kupca, uz predočenje originalnog računa po kojem je roba preuzeta i povrata reklamirane robe
- U iznimnim slučajevima Iverpan d.o.o. može reklamaciju zaprimiti na temelju fotografije na kojoj se nedvosmisleno može vidjeti oštećenje ili temeljem posjete prodajnog predstavnika, ali uz naplatu novog materijala. Po primitku reklamiranog artikla Iverpan d.o.o. će odobriti kupca u visini naplaćenog iznosa ukoliko se ispostavi da se radi o grešci nastaloj u Iverpanu
- Primitak reklamacije potvrđujemo isti dan, a rješavanje reklamacije može trajati najviše 15 dana od dana zaprimanja iste. Ukoliko se utvrdi da je za reklamaciju odgovoran Iverpan d.o.o., rok za isporuku nove robe može biti dulji od 15 dana samo u slučaju ako se radi o robi po narudžbi ili nekom drugom opravdanom razlogu
- Iverpan d.o.o. ne uvažava reklamacije u sljedećim slučajevima:
 - na već obrađeni materijal od strane kupca
 - ukoliko je kupac u postupku dorade uklonio zaštitnu foliju
 - ukoliko je završnu obradu na akrilu izvršio u roku kraćem od 24 sata od postave
 - ukoliko je odstupanje u dimenzijama manje od dozvoljene tolerancije (+/-0,5 mm)

Pravila rezanja iz cijelih ploča i ostataka

| Vrsta materijala i debljina materijala | Vrsta dekora Uni dekori (jednobojni) Dekori s teksturom (drvni) | Minimalna količina materijala krojenog iz cijele ploče | Minimalni ostatak materijala nakon krojenja |
|---|--|--|---|
| Iverali 12, 16, 18 i 19 mm | uni dekori | 700 mm uzdužno | 500 mm |
| | uni dekori | 900 mm po visini | 500 mm |
| | dekori s teksturom | 700 mm uzdužno | 500 mm |
| | dekori s teksturom | - po visini | |
| Iverali 8, 10, 25 i 38 mm | uni dekori | pola ploče uzdužno | |
| | uni dekori | pola ploče po visini | |
| | dekori s teksturom | pola ploče uzdužno | |
| | dekori s teksturom | - po visini | |
| Iverali za ispunje 8 i 10 mm (isključivo kod izrade kliznih vrata u Iverpanu) | uni dekori | 700 mm uzdužno | 500 mm |
| | uni dekori | 900 mm po visini | 500 mm |
| | dekori s teksturom | 700 mm uzdužno | 500 mm |
| Specijalni dekori | prodaju se i obrađuju po posebnim pravilima, za konkretne informacije o odabranom dekoru molimo vas da se obratite prodajnim savjetnicima u Iverpanovim trgovinama | | |
| | | | |
| MDF, HDF (leđa) | | pola ploče uzdužno | |
| | | pola ploče po visini | |
| Furnirana iverica | dekori s teksturom | pola ploče uzdužno | |
| | dekori s teksturom | - po visini | |
| Compact ploče | | pola ploče uzdužno | |
| | | pola ploče po visini | |
| Panel ploče Zidne ploče | | cijele ploče | |
| | | cijele ploče | |
| Obična iverica OSB ploče Šperploče | | cijele ploče | |
| | | cijele ploče | |
| | | cijele ploče | |
| Superfront | | 700 mm uzdužno | 500 mm |
| | | 900 mm po visini | 500 mm |
| Silk ploče | | 700 mm uzdužno | 500 mm |
| | | 900 mm po visini | 500 mm |
| Akril | | pola ploče uzdužno | |
| | | pola ploče po visini | |
| Crystal | | pola ploče uzdužno | |
| | | pola ploče po visini | |
| Kerrock | | cijele ploče | |
| | | cijele ploče | |

- ukoliko je prošlo više od 14 dana od preuzimanja piljene i kantirane robe
- ukoliko kantirani materijali nisu namijenjeni za uobičajenu primjenu u kućanstvu
- ukoliko su kantirani materijali bili izloženi ekstremno visokim ili niskim temperaturama ili vlazi
- ukoliko su materijali čišćeni neodgovarajućim sredstvima za čišćenje
- ukoliko kupac donese robu na prekrajanje

/ ODUSTAJANJE OD KUPNJE I POVRAT ROBE

- Kupac može odustati od kupnje samo u sljedećim slučajevima:
 - ukoliko se radi o trgovačkoj robi
 - ukoliko se materijal ne šalje na dodatnu obradu u proizvodnju
 - ukoliko se ne radi o robi po narudžbi
- Ukoliko je kupac odustao od kupnje, a roba je već plaćena povrat novca će se izvršiti u roku od 24 sata. Ako se radi o transakcijskom plaćanju, povrat novca će se izvršiti nakon dostave IBAN-a
- Povrat robe moguć je isključivo u neoštećenom originalnom pakiranju uz predočenje originalnog računa

/ VIŠA SILA

Iverpan nije odgovoran za neispunjenje ili kašnjenje u ispunjenju ugovora zbog više sile, tj. rata, pobune, građanskog ustanka, intervencije vlade ili intervencije javnih vlasti, požara, elementarnih nepogoda, isključenja s rada, izvoznog i/ili uvoznog embarga ili bilo kojih drugih sličnih razloga izvan kontrole Iverpana koji mogu dogoditi ili spriječiti proizvodnju i isporuku prodane robe.

| Vrsta materijala i debljina materijala | Vrsta dekora Uni dekori (jednobojni) Dekori s teksturom (drvni) | Minimalna količina materijala krojenog iz cijele ploče | Minimalni ostatak materijala nakon krojenja |
|--|---|--|--|
| Radne ploče | uni dekori | 1200 mm | 1200 mm |
| | dekori s teksturom | 1200 mm | 1200 mm |
| Prodaja restlova (ostataka cijelih ploča) | iverali 12, 16, 18 i 19 mm | | 500 mm |
| | iverali 8, 10, 25 i 38 mm | | pola ploče |
| | MDF, HDF | | pola ploče |
| | furnirana iverica | | pola ploče |
| | Compact ploče | | pola ploče |
| | Akrili | | pola ploče |
| Laminat (ultrapast) | uni dekori | cijela ploča | |
| | dekori s teksturom | cijela ploča | |
| Stakla | | 0,2 m ² | |
| Završne letve | | pola letve | |
| Blende | | cijele blende | |
| Alu profili (okvirnice) | | 200 mm | |
| Profili 18 x 18 | | pola ili cijeli | |
| Profili prednji za radne ploče | | cijeli profil | |
| Profili za zidne ploče | | cijeli profil | |
| Laminatni pod | | pakiranje | |
| Vinilni pod | | pakiranje | |
| Podloge | | pakiranje | |
| Kopče za rubne letve | | pakiranje | |
| Rubne letve | | komadno | |
| Rolo sistem | | komadno | |
| Ljepljenje trake (kantiranje) | ne lijepimo traku po širini ukoliko je širina | ≥ 80 mm | * vidi opciju raspiljavanja / PREDMET PRODAJE b) |
| | ne lijepimo traku po dužini ukoliko je širina | ≥ 150 mm | |
| Preporuka za kantiranje (debljina trake za ljepljenje) | korpus | 0,5 mm, 1 mm | |
| | fronte | minimalno 1,0 mm do 2,0 mm | |
| | stolovi | minimalno 1,0 mm do 2,0 mm | |
| radne ploče | | original traka 0,8 mm ili pripadajući ABS | |